

GAME MOVIES COLLECTION

- 1. INTRODUCCIÓN
- 2. PROBLEMAS
- 3. REGISTRO

1. INTRODUCCIÓN

Felicidades por haber adquirido un producto de la línea "GAME MOVIES COLLECTION". Es la primera obra temática sobre Cine en Castellano. El entorno del programa te permitirá navegar con toda sencillez por la espectacularidad de su entorno, totalmente interactivo. Y no se han escatimado esfuerzos para que el acceso a la información sea lo más intuitivo y novedoso posible. Estos productos han sido optimizados para trabajar mejor en el entorno de Windows 95. No obstante, son compatibles totalmente con Windows 3.1.

2. PROBLEMAS

En principio no deberías tener ninguno. Si has adquirido un producto de la línea "GAME MOVIES COLLECTION", se supone que es por que tu ordenador cumple con las siguientes especificaciones multimedia:

Requerimientos mínimos :

- Procesador 486 o superior.
- 8 Mb de memoria RAM
- Tarjeta gráfica SVGA, 64 Kb de color (65000 colores).
- 2 Mb libres Disco Duro
- Entorno operativo Windows 3.1 o superior
- Lector de CD-ROM (4x o superior)
- Tarjeta de Sonido Sound Blaster o compatibles.

Requerimientos recomendados :

- Procesador Pentium 90 o superior
- 16 Mb de memoria RAM o superior
- Tarjeta gráfica SVGA, 64 Kb de color (65000 colores).
- 2 Mb libres Disco Duro
- Entorno operativo Windows 3.1 o superior
- Lector de CD-ROM (6x o superior).
- Tarjeta de Sonido Sound Blaster o compatibles.

Posibles fallos:

"Una vez instalado, pruebo a ejecutar el programa y se queda bloqueado".

Causa: **El fallo proviene de algún controlador de Windows incompatible o mal instalado.**

Solución: Probablemente el fallo sea debido a que tiene el controlador de Video for Windows en formato 'Fullscreen'. Cambie este parámetro de su controlador.

"El programa funciona, pero de vez en cuando me sale un mensaje de error referente aún dispositivo MCI".

Causa: **Tu equipo no posee una tarjeta de sonido compatible con Windows, o si la posee, pero los controladores no están debidamente instalados.**

Solución: Está claro, que si no tienes la tarjeta de sonido, lo único que puedes hacer es instalarte una. En el caso que ya la tengas, debes utilizar los discos que te vinieron con ella e instalar los controladores para Windows. Si no los encuentras, puedes salir del paso instalando el controlador para la tarjeta

Sound Blaster que viene en los discos de Windows. Esta operación deberás realizarla desde el panel de control. Suele funcionar en la mayoría de los casos.

El programa funciona, pero de vez en cuando me da un mensaje que dice que no hay suficiente memoria GDI.

Causa: **Este problema se da en casos similares al anterior o cuando hay poca memoria virtual.**

Solución: La misma que en el caso anterior. Si bien puedes probar a aumentarle la memoria virtual.

"El programa funciona tan despacio que prácticamente no se puede utilizar".

Causas: **Windows tiene definida poca memoria virtual.**

Soluciones: Añade a Windows algo de memoria virtual. Para ello has de acceder a la "386 Extendido" desde el Panel de Control.

opción

3. REGISTRO

Adjunto al CD-ROM hemos incluido una tarjeta de registro. Rellénala con tus datos personales y envíala. Ser un usuario registrado de los productos OLR te da una serie de ventajas.

- Descuentos importantes en la actualización, así como en la adquisición de otros productos OLR, Soft.

- Recibirás gratis en tu casa información periódica de todos los productos comercializados por OLR, Soft.

- Podrás participar en concursos y ofertas exclusivas para usuarios registrados.

- Obtendrás soporte telefónico de consulta como usuario registrado, identificándote por número de registro.